

长春师范大学

研究生远程复试平台操作手册

(学校版)

内部资料请勿外传

一、软硬件设备配置要求

硬件设备：每个考场须配置：电脑至少 2 台（配有视频设备高清摄像头），音频设备（麦克风）1 个，音箱 1 个，电子大屏幕或投影仪 1 个，高清摄像机至少 2 台（全程录音录像）。

软件准备：面试过程使用两个软件平台，网络远程技术人员需下载并安装阿里钉钉和腾讯会议。**阿里钉钉平台做为面试主平台，腾讯会议平台作为面试的辅助平台。**

二、面试操作流程

1. 面试当天，网络远程技术人员在面试开始前 60 分钟到达考场，检查设备及网络确保正常。

2. 面试开始前 30 分钟，网络远程技术人员打开考场的摄像设备开始录像；并开启面试主平台阿里钉钉和辅助平台腾讯会议，将所有考生邀请至阿里钉钉的视频会议和腾讯会议；为防止多平台使用出现噪音，提醒考生和考官的腾讯会议声音设置为静音；指导考生调整主摄像机位和后侧方辅助摄像机位的位置，并完成线上签到、身份验证、抽取面试顺序号。待完成所有准备工作后，网络远程技术人员将所有考生移出视频会议（两个平台都要移出考生），考生进入候考状态，等待网络远程技术人员的下一步指令。

3. 面试开始，网络远程技术人员会在阿里钉钉平台上通知面试开始并按抽签顺序将考生单独加入视频会议，开启两个平台的录制功能，待考生开启两个平台再次核验身份无误后，抽取面试答题，并由网络远程技术人员将所抽答题向考生展示及宣读。考生开始答题并计时。

4. 面试结束，网络远程技术人员将考生移出考场（主、辅两个平台的视频会议均需将该考生移除），考生在结束面试后应及时退出面试组群，不允许再次进入。

5. 网络远程技术人员通知并将下一位考生加入视频会议，重复以上步骤。

三、面试工作技术规范要求

1. 考场必须具备有线网络条件，以保证网络的稳定性。
2. 笔记本电脑需具备优化的视频和音频效果，用于网络远程技术人员掌控远程面试流程，管理线上候考室、主考场；对于考生面试过程需进行录屏，保留影音资料。网络远程技术人员在面试过程中不得参与考务工作。
3. 台式电脑或第 2 台笔记本电脑需配备高清摄像头，用于收录考官集体画面；并具备优化的音频效果，用于考官提问的拾音。
4. 电子大屏幕或投影仪需置于考官正对面，用于考官观看学生答题画面。
5. 2 台高清摄像机需分别置于考场前后，用于全程录音录像。

四、应急预案

（一）学校端发生异常预案

1. 网络或设备异常：暂停考生答题计时，联系网络中心和资产管理处及时技术抢修、排除故障，并将异常过程记录及录像保存，及时通知面试考生和候考考生处理结果并取得理解。

2. 面试平台出现异常：暂停考生答题计时，根据具体情况研判短时间内平台是否能恢复运行。如不能，及时上报学院招生工作领导小组及学校招生工作领导小组办公室，根据具体情况决定是否启用应急预案（即：调换主、辅平台）。各学院需并将异常过程记录及录像保存，及时通知面试考生和候考考生处理结果并取得理解。

（二）考生端发生异常预案

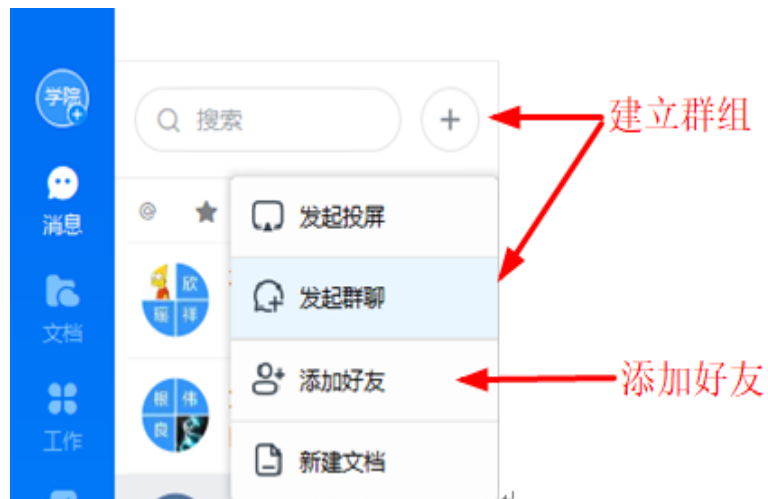
考生因网络视频的带宽资源、所在地条件限制因素出现临时断网和掉线等不可抗拒的外力因素引发的情况，暂停考生答题计时，按及时处理恢复、调整复试顺序、启动电话复试（重新抽取试题题签）等顺序进行预案，做好复试过程记录及录像保存。无论采取以上哪种预案，各学院须及时通知面试考生和候考考生处理结果并取得理解。

五、阿里钉钉平台介绍（主平台）

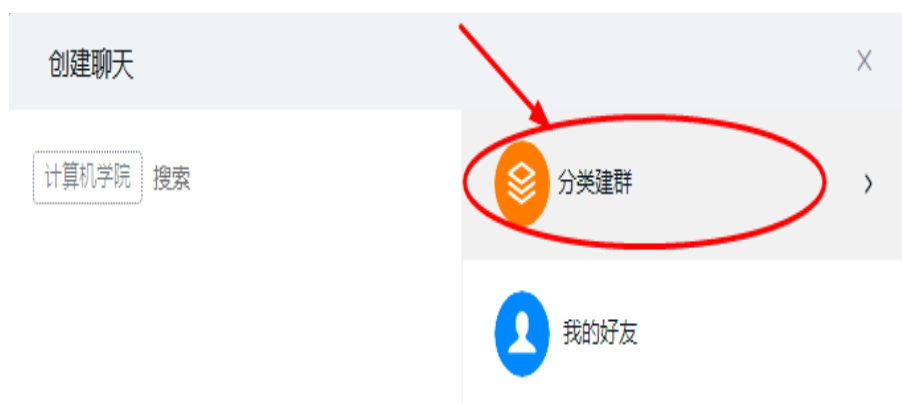
启动阿里钉钉，输入账号和密码进入钉钉主界面



1. 点击钉钉中间上部+号来建立群组和添加好友。



2. 点击发起群聊后，选择分类建群



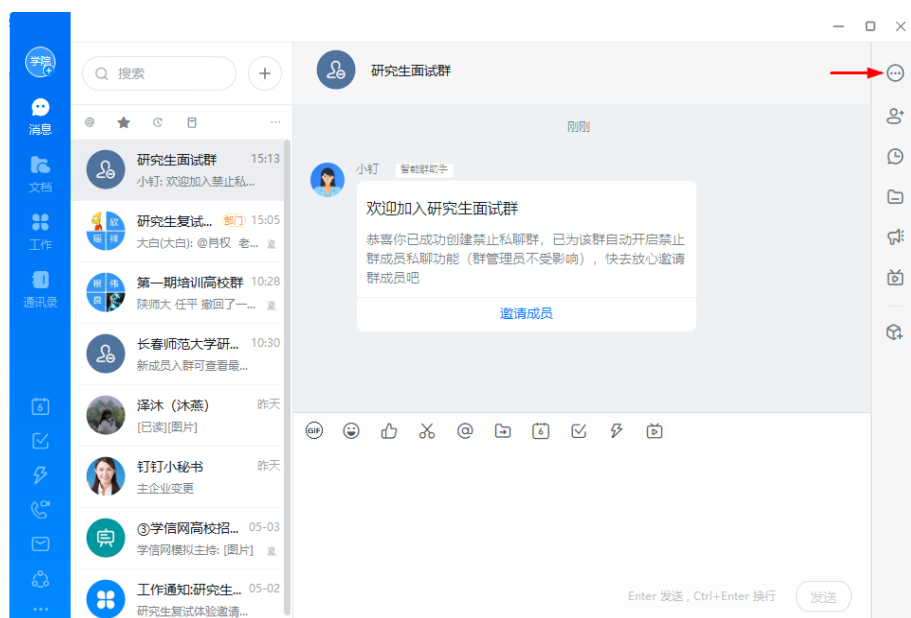
3. 选择“禁止私聊群”可以防止考试之间私聊以及添加好友。



4. 输入建立群组的名称，后点击“立即创建”



5.在主界面点击右上部的群设置按钮，打开群设置窗口。



6.在群设置窗口中的群成员中，点击+号来为建立的群添加考生。为保证匿名面试的公平性，添加的考生不能用真实姓名，必须用考生的准考证号的后四位数字进行命名。网络技术人员须要求考生在面试至少前一天将钉钉用户名称改为准考证号码的后四位数字。



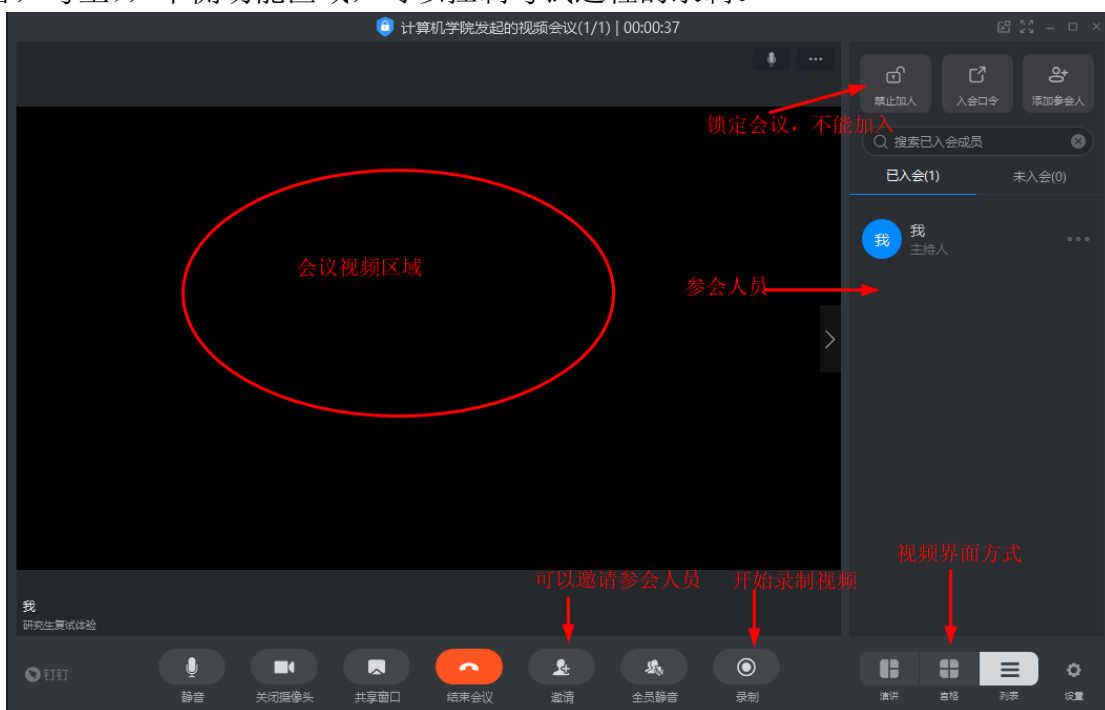
7.开始视频会议：在主界面先点击电话图片，之后点击发起会议按钮即可开始视频会议。



8.点击“邀请参会人”，可以在“我的好友”和“我的群组”中添加参加视频会议的人员；点击开始会议，即开始正式会议。



9.视频会议开始后，视频图像在中间区域，右侧是参会人员（包括会议主持，考官，考生），下侧功能区域，可以控制考试过程的录制。

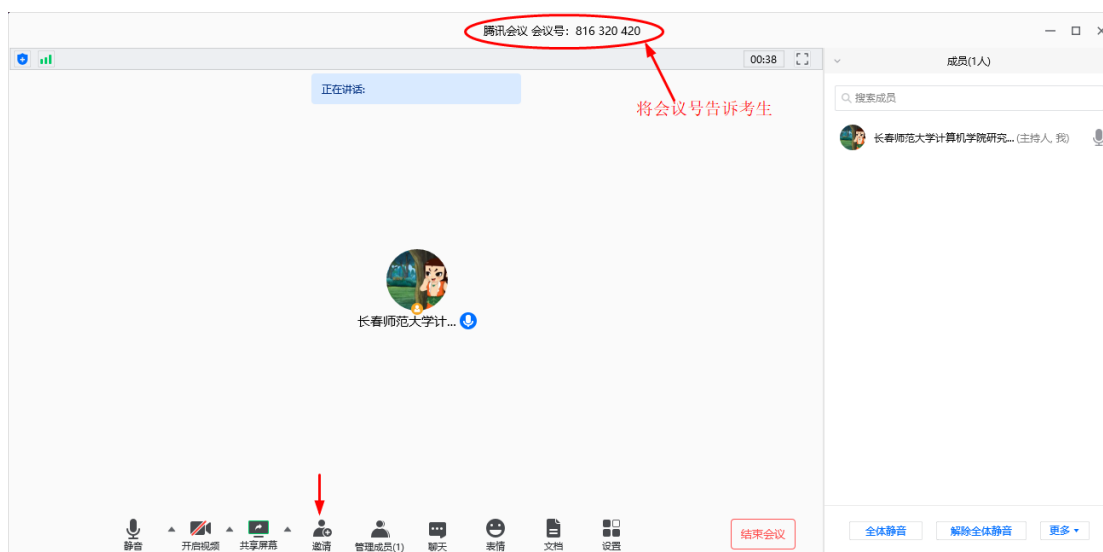


六、腾讯会议平台（辅助平台）

1.打开腾讯会议软件，可以不用注册，直接绑定网络远程技术人员的微信账号登录



2.远程网络技术人员将腾讯会议的会议号发给考生，考生即可加入会议。



3.腾讯会议没有录屏功能，需借助 QQ 中的屏幕录制。操作方法：在 QQ 对

话框中的剪刀选项中，选择屏幕录制可以录制当前屏幕中的腾讯会议的视频内容。

